



**Préambule :** Optodis SAS (« **Optodis** »), a pour activité, la vente de pièces, à destination des professionnels de la réparation automobile. La marque commerciale exploitée sur le territoire Français est OTOP et l'ensemble des transactions est réalisé via l'extranet [www.otop.pro](http://www.otop.pro), le (« **Site** »).

Pour les besoins de son activité, Optodis confie sous la marque commerciale Otop, la réalisation d'un ensemble de services locaux (mise à disposition, livraison, service après-vente) à des concessionnaires (« **Centre de Services Otop** ») via des conseillers livreurs (« **Conseiller Livreur Otop** »).

1. **Application des conditions :** Les présentes conditions générales de vente (les « **CGV** ») s'appliquent à toute Commande (la « **Commande** ») de Produits et Services (les « **Produits** » définis ci-après à l'article 2 des CGV) effectuée auprès de la société Optodis, société par Actions Simplifiée au capital social de 500 000 euros, dont le siège social est situé à Paris (75008), rue de Ponthieu 47, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 888142205 RCS Lyon, sous le numéro SIRET 88814220500010 et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR72888142205.

La Commande ne peut être effectuée que par un Client professionnel, c'est-à-dire, une personne physique ou morale agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle ou artisanale (le « **Client** »). Les Produits sont commandés par les Clients via le Site ([extranet.otop.pro](http://extranet.otop.pro)) et sont ensuite livrés par le réseau de Centre de Services Otop qui livre les Produits directement dans le garage ou le lieu d'activités du Client du Client via un Conseiller Livreur Otop au départ d'un Centre de Services Otop.

Il est à noter qu'un Client est toujours rattaché à un seul Centre de Services Otop qui est situé dans sa zone.

2. **Produits :** Les Produits sont l'ensemble des marchandises commercialisés par Optodis sur le Site, et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par Optodis. Ils sont proposés uniquement dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité des Produits commandés, Optodis s'engage à informer le Client dans les plus brefs délais et à procéder à l'annulation d'une partie ou de l'intégralité de la Commande. Le Client est informé du fait que tous les Produits proposés à la vente sur le Site sont des Produits neufs ou des Produits re-manufacturés, conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en Europe. Le Client reconnaît que préalablement à

toute Commande, il a pris connaissance des informations fournies sur le Site relatives aux Produits objets de la Commande. Les caractéristiques essentielles des Produits sont décrites et présentées sur le Site avec la plus grande précision possible. Cependant, les photographies, textes, graphismes et informations illustrant les Produits ne sont fournis qu'à titre indicatif, et peuvent être modifiés à tout moment sans préavis. Toute différence entre les Produits et les photographies, textes, graphismes et informations les illustrant sur le Site ne saurait engager la responsabilité de Optodis France et ne saurait justifier des dommages et intérêts.

- 3. Compte Client :** La passation d'une Commande sur le Site est subordonnée à la création préalable d'un compte Client (le « **Compte Client**») sur le Site par le Client. Chaque Client n'est autorisé à ouvrir qu'un seul Compte Client sur le Site. Le Client aura donc un Compte Client unique lequel ne saurait être utilisé par un tiers. Pour la création et la validation de ce Compte Client, le Client indiquera sur le Site, en autres, les informations suivantes : les coordonnées de livraison, le numéro de Siret lié à son activité commerciale, la forme juridique de la société, ses coordonnées de facturation et son numéro de TVA intracomunautaire. Optodis procédera à la création du compte Client et adressera à celui-ci un identifiant et un mot de passe provisoire. Dès la première connexion, le Client devra renseigner une adresse électronique et un mot de passe personnel qu'il devra tenir strictement confidentiel.

Lors de la création de son Compte Client, le Client prend connaissance des présentes CGV et manifeste son acceptation expresse et sans réserve des CGV en cochant la case « J'accepte ». Les CGV sont applicables à toute Commande ultérieure à cette acceptation. Le Client peut accéder aux données personnelles qu'il a communiquées sur simple demande, conformément aux dispositions prévues dans la Charte Données Personnelles de Optodis accessible sur le Site.

- 4. Passation de la Commande:** Les Commandes de Produits sont passées par le Client sur le Site, après identification à partir de son Compte Client. Le Client doit s'assurer que les informations qu'il saisit lors de la Commande sont exactes et complètes, s'agissant en particulier des Produits et des quantités commandés ainsi que de l'adresse de livraison de la Commande qu'il a renseignée lors de la création du compte. Par ailleurs, il a la possibilité d'opter à chaque Commande pour le Service O-retrait et de récupérer de la sorte, sa Commande directement dans son Centre de Services Otop dédié. La fourniture par le Client d'informations erronées ou incomplètes est susceptible d'entraîner des erreurs dans

l'exécution et la livraison de la Commande, lesquelles ne sauraient engager la responsabilité de Optodis. Lorsque le Client a procédé à la sélection de son mode de paiement, un récapitulatif de Commande lui est alors présenté sur le Site, lequel reprend notamment les informations relatives aux Produits, aux prix ou encore aux modalités de livraison. Un numéro de Commande est également attribué au Client.

5. **Validation de la Commande** : Lorsque la Commande est validée par le Client, deux situations sont à distinguer : En cas de règlement par carte bancaire : la Commande sera définitive lorsque la pré-autorisation bancaire de débit aura été donnée à Optodis. En cas de règlement par prélèvement SEPA, la Commande est immédiatement confirmée. Dans les deux cas, la confirmation définitive est alors disponible et consultable sur l'extranet. Seule la validation définitive de la Commande engage contractuellement Optodis vis-à-vis du Client. Le statut de la Commande est accessible sur le Compte Client, et se mettra à jour automatiquement quelques minutes après la validation de la Commande sur le Site à la rubrique « suivre mes encours ».
6. **Suspension, annulation de la Commande et désactivation du Compte Client** : Le Client est expressément informé du fait que Optodis a la faculté de suspendre ou d'annuler une Commande déjà validée et de désactiver le Compte Client, en particulier, dans les cas suivants :
  - Demande anormale de la part du Client (par exemple, quantités en apparence excessives par rapport aux besoins raisonnablement prévisibles du Client) ;
  - Paiement frauduleux ou suspect ;
  - Risque d'impayé détecté ;
  - Absence de règlement total ou partiel d'une Commande précédente. Une Commande validée ne pourra être modifiée ou annulée par le Client autrement que dans les conditions fixées au §11.1. Le Prix de la Commande sera remboursé au Client, dans les conditions prévues au §11.4.
7. **Prix**: Les prix des Produits s'entendent en euros, hors taxes, hors frais de livraison, sur la base des tarifs communiqués au Client, tels qu'ils figurent sur le Site au moment de la passation de la Commande. Les prix de vente des Produits sont fixés librement par Optodis qui est libre de les modifier à tout moment. Toutefois, le prix des Produits ne pourra pas être modifié postérieurement à la validation de la Commande, hormis dans l'hypothèse exceptionnelle d'une erreur flagrante de Optodis lors de la stipulation du prix de vente sur le Site (prix manifestement dérisoire par rapport à la valeur réelle du Produit). Le prix du produit

facturé au Client sera celui en vigueur au moment de la passation de la Commande, tel qu'il apparaîtra à cette date sur le Site, augmenté des frais de livraison, calculés en fonction des informations saisies par le Client et affichés préalablement à la finalisation de la Commande, ainsi que de la TVA (le « Prix de la Commande »).

8. **Paiement** : Le Client devra renseigner dans son compte Client un ou plusieurs moyens de paiement parmi les possibilités suivantes : carte bancaire ou prélèvement SEPA. Le Client garantit à Optodis qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le ou les mode(s) de paiement renseigné(s). A chaque validation de Commande, le Client devra sélectionner un moyen de paiement préalablement renseigné ou en stipuler un nouveau. Les règlements sont effectués en euros. Dans le cas de règlement au moyen d'une Carte Bancaire débit, crédit, une pré-autorisation de débit du montant de la Commande sera effectuée auprès de l'établissement bancaire du Client, à la confirmation de la Commande par le Client. Au moment de la livraison, dans le Centre de Services dans le garage ou le lieu d'activités du Client, le Client sera débité le jour même du Prix de la Commande quel que soit le moyen de paiement sélectionné lors de la passation de la Commande.

Toutes les données bancaires saisies font l'objet d'un traitement sécurisé et sont immédiatement cryptées. Ces informations sont uniquement accessibles à la banque de Optodis afin qu'elle puisse se mettre en relation avec la banque du Client.

Afin de garantir la sécurité des paiements lors de la passation des Commandes, tous les modes de paiements sont sécurisés via le système **sogecommerce**.

L'annulation ou la suspension du paiement d'une livraison, aux torts du Client, quelle qu'en soit la cause, entraînera (i) l'application d'intérêts de retard à hauteur de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur, par an sur le montant total de la facture, et (ii) une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement, sans préjudice d'une indemnité complémentaire si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs à 40 euros.

Tout retard de paiement peut entraîner, à la seule discrétion de Optodis, la suspension immédiate de toute livraison en cours et de toute nouvelle Commande jusqu'au parfait paiement de l'ensemble des échéances restant à courir, des intérêts de retard et des frais de recouvrement.

9. **Facturation** : La facture sera émise par Optodis lors de la livraison et mise à disposition sur le Site à la rubrique « mes documents ». La facture comportera l'ensemble des mentions requises par les dispositions de l'article L.441-3 du code de commerce et notamment le Prix de la Commande comprenant le prix unitaire des Produits hors TVA, les frais de livraison et la TVA applicable. Le taux de TVA français en vigueur à la date de passation de la Commande sur le Site s'applique à toutes les factures émises par Optodis.

## 10. Livraison :

**10.1 Lieu de livraison** : Optodis ne livre les Produits qu'en France métropolitaine, hors Corse et Monaco (le « Territoire »). Ce Territoire est divisé en zones. Pour qu'une zone soit active, elle doit pouvoir être rattachée à un Centre de Services Otop. Le Client a la possibilité de consulter les zones actives desservies par les Centres de Services Otop sur [www.otop.pro/centres-services](http://www.otop.pro/centres-services).

Les Produits d'une même Commande sont livrés soit à l'adresse définie comme adresse de livraison sur le Compte Client, soit au Centre de Services Otop grâce à la livraison O-retrait auquel le Client est rattaché.

**10.2 Date de livraison** : Dans le cas d'une Commande livrée dans le garage ou le lieu d'activités du Client, la date de livraison sera choisie par le Client, au moment de la validation de la Commande.

Dans le cas d'une livraison O-retrait dans le centre de Services, le Client sera averti par mail et / ou par Sms de la disponibilité pour enlèvement de sa Commande.

Toutefois, les délais de livraison mentionnés lors de la Commande ne sont donnés qu'à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle. Tout retard de livraison ne pourra entraîner ni dommages et intérêts, ni retenues en tout genre, ni une quelconque pénalité.

Les Produits composant une même Commande sont, en principe, livrés en une seule fois. Cependant, Optodis se réserve la possibilité de fractionner les livraisons. Dans ce cas, la participation aux frais d'expédition sera facturée comme s'il s'agissait d'un seul envoi.

Le statut de la Commande est accessible sur le Compte Client, qui se mettra à jour automatiquement quelques minutes après la validation de la Commande sur le Site.

**10.3 Livraison partielle :** En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs Produits à la date d'expédition de la Commande, Optodis se réserve le droit de livrer au Client le(s) seul(s) Produit(s) disponibles à cette date

**10.4 Transfert des risques :** Sans préjudice des autres termes des présentes CGV, le transfert des risques au Client sur les Produits a lieu à la signature de réception des produits dans le cadre d'une livraison dans le garage ou le lieu d'activités du Client telle que définie au §10.5 ou au moment de la prise de possession des Produits par le Client dans le Casier qui lui est temporairement réservé dans le cadre du O-Retrait et telle que définie au §10.5.

### **10.5 Livraison des Produits :**

En fonction du mode de livraison sélectionné par le Client, la remise des Produits se fait :

**Soit, dans le garage ou le lieu d'activités du Client :** La livraison sera effectuée par un Conseiller Livreur Otop et matérialisée par un document de réception électronique (mail), intitulé « Bon de Livraison », signé par le Client ou quelqu'un se présentant lors de livraison de la Commande comme étant habilité à recevoir celle-ci en lieu et place.

Le contrôle des Produits à la livraison s'effectue selon les modalités suivantes : le Conseiller Livreur Otop déballé les colis en présence du Client et effectue un contrôle quantitatif et qualitatif (visuel) des Produits. Ils valideront ensemble l'état apparent du(es) Produit(s) à la livraison. En cas de non-conformité apparente, ou quelqu'en soit la raison, le Client pourra refuser immédiatement le(s) Produit(s). Le prix des Produits refusés ne sera pas débité au Client.

## **11.Retour : commercial, garantie et Consigne**

**11.1 Retour commercial :** Le Client a la possibilité de retourner gratuitement des Produits achetés chez Optodis dans le mois suivant la date de livraison. Le Client introduit une demande via le site à la rubrique « SAV », pour que son Conseiller Livreur Otop passe dans les 5 jours ouvrés afin d'effectuer le retour physique des Produits. Le Client a également la possibilité de profiter à tout moment du passage de son Conseiller Livreur Otop pour qu'il réalise un retour commercial.

Dans les deux cas, le prix des Produits retournés est remboursé immédiatement dans les conditions prévues au §11.4.

Si l'emballage n'est pas conforme (déchiré autrement que dans les conditions strictement nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques du Produit retourné), même si les Produits semblent complets et propres, les produits ne seront pas repris.

Un produit emballé sous blister doit être non ouvert et dans son état neuf et d'origine.

Les huiles et les Produits d'entretien et tous les consommables ne seront pas acceptés après ouverture.

**11.2 Retour garantie :** Les Produits sont garantis contre toute non-conformité ou contre tout vice de fonctionnement les rendant impropres à l'utilisation et ayant pour origine un défaut de conception, de fabrication ou de matière.

Les Produits présentant une non-conformité ou tout vice de fonctionnement doivent être expressément et uniquement signalés par le Client dans le formulaire dédié sur le Site.

Lorsque cette étape est terminée, le Conseiller Livreur Otop passe automatiquement dans le garage ou le lieu d'activités du Client dans les 5 jours ouvrés afin d'effectuer la reprise des Produits dans les conditions prévues au §11.5.

Les Produits sont ensuite immédiatement remboursés dans les conditions visées au §11.4.

Optodis rembourse la main-d'œuvre de la pose des pièces pour autant que les 4 conditions suivantes soient remplies :

- La pièce a été achetée chez Otop
- La pièce est reconnue comme défectueuse après expertise de l'équipementier
- Le temps de montage est supérieur à une heure
- La facture détaillant la main-d'œuvre est dûment remplie et annexée à la demande de garantie

Le remboursement de la main-d'œuvre s'effectuera par avoir dans un délai de 7 jours ouvrés suivant la réception du rapport de l'équipementier. Le forfait de remboursement est basé sur le temps barémé constructeur et sur un taux horaire de 40 euros HTVA.

**11.3 Retour d'une « Consigne » :** Les équipementiers automobiles ont mis en place un système de Consignes de certaines pièces automobiles. Ce système

appelé « échange standard » leur permet de récupérer des pièces automobiles usagées dites « consignées » (la « **Consigne** ») pour les reconditionner à neuf.

Certains Produits commercialisés par Optodis sont susceptibles de faire partie du système « échange standard » de l'équipementier.

Lorsque la pièce commandée par le Client fait partie du système « échange standard » de l'équipementier, le Client en est expressément informé au moment où il passe Commande et le prix de la Consigne apparaît distinctement lors de la Commande.

Pour être remboursé de la Consigne, le Client fait la demande via le site, pour que son Conseiller Livreur Otop passe dans les 5 jours ouvrés afin d'effectuer le retour physique de la Consigne. Le Client a aussi la possibilité de profiter du passage de son Conseiller Livreur Otop pour effectuer un retour. Le prix des Consignes retournées est remboursé immédiatement dans les conditions prévues au §11.4.

La remise physique des Consignes doit être faite maximum dans les 30 jours calendaires suivant l'achat du Produit faisant partie du système « échange standard » de l'équipementier.

Les Consignes devront être obligatoirement retournées à Optodis dans l'emballage du produit acheté chez Optodis et lié au retour de la Consigne (back in box), sinon il sera refusé par le Conseiller Livreur Otop.

**11.4 Remboursements des Produits retournés :** Les retours commerciaux, retours garanties et retours Consignes acceptés par Optodis dans les conditions visées aux §11.1-11.2 – 11.3 et 11.5 font l'objet d'un remboursement immédiat à compter de la reprise des produits lors du passage du Conseiller Livreur Otop dans le garage ou le lieu d'activités du Client, pour autant que la facture relative ait été payée intégralement à Optodis, que Optodis ait reçu la confirmation de l'encaissement auprès de son organisme bancaire et qu'il n'y ait aucun litige sur un règlement d'une autre facture en cours.

Le remboursement s'effectuera selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la Commande. Si le remboursement n'est pas possible selon le moyen de paiement utilisé lors de la Commande (ex : carte bancaire expirée etc.), il se fera par défaut par virement bancaire. Le Client devra enregistrer ses informations bancaires dans la rubrique « mes moyens de paiement » de son Compte Client afin que Optodis puisse procéder au remboursement correspondant.



Les retours commerciaux et retour Consignes repris feront l'objet d'un contrôle définitif à l'arrivée des Produits à l'entrepôt de Optodis qui pourra, dans un délai d'un (1) mois, revenir sur sa décision d'acceptation du retour s'il s'avère, à l'issue du contrôle :

- qu'un Produit lié à un retour commercial n'est pas dans son emballage d'origine, pas complet ou comporte des traces de montage ;
- qu'une Consigne est incomplète ou non assemblée ou dans un état qui rend la rénovation impossible ou dans un autre emballage que celui du Produit acheté chez Optodis et lié au retour de la Consigne ou encore, que le Produit ne correspond pas à la référence pour laquelle le retour de Consigne a été demandé ;

Dans ces cas, Optodis procédera à la refacturation du Prix du Produit ou de la Consigne, ainsi qu'au débit du moyen de paiement renseigné dans le Compte Client. Le Client aura la possibilité de récupérer son article en prenant contact avec son Centre de services Clients dans un délai de 7 jours calendaires, à compter de la date où il a été informé de ce refus.

Les retours garantie feront l'objet d'un contrôle définitif à l'arrivée des Produits chez l'équipementier. Optodis pourra, à dater de la reprise garantie par le Conseiller Livreur, revenir sur sa décision d'acceptation du retour dans un délai de 30 jours, s'il s'avère, à l'issue du contrôle que le Produit lié à un retour garantie était conforme et sans vice de fonctionnement.

Dans ces cas, Optodis procédera à la refacturation du Prix du Produit, ainsi qu'au débit du moyen de paiement renseigné dans le Compte Client.

En cas de refus d'un retour de garantie le Client aura la possibilité de récupérer son article en prenant contact avec son Centre de services Clients dans un délai de 7 jours calendaires, à compter de la date où il a été informé de ce refus.

## **11.5 Garanties**

**11.5.1 Etendue de la garantie :** Les Produits proposés par Optodis sont conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en Europe.

La garantie s'applique pendant une période expirant vingt-quatre (24) mois après la date de montage au Client final utilisateur du véhicule sauf conditions particulières de durée (y compris plus courtes et plus longues) correspondant strictement aux garanties validées pour chaque typologie de Produit par les fournisseurs de Optodis.

En ce qui concerne les Produits aérosols, les liquides de freins et liquides de refroidissement de marque, seuls les Produits dont le marquage ne dépasse pas vingt-quatre (24) mois sont couverts par la garantie.

Les Produits vendus par Optodis ne peuvent être montés que sur les véhicules ou les systèmes recommandés par l'équipementier et par une personne compétente et sous sa seule responsabilité. Optodis ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable des conséquences d'un mauvais montage ou de l'utilisation d'un Produit inadapté sur un véhicule ou encore d'un défaut imputable au transport, au stockage et à la manutention des Produits par le Client.

En particulier, Optodis ne saurait voir sa responsabilité engagée si le Produit sous garantie, déjà monté sur le véhicule, a causé d'autres anomalies ayant entraîné des frais supplémentaires.

Les garanties ne couvrent pas :

- L'usure normale d'un Produit (variable en fonction de la nature du Produit),
- Les défauts et leurs conséquences liés à une erreur du Client résultant d'un emploi ou d'une installation non conforme aux spécifications de l'équipementier ou d'un stockage nuisible à la bonne conservation de la pièce,
- Les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation anormale du véhicule sur lequel a été montée la pièce ou non conforme à l'usage pour lequel il est destiné (utilisation du véhicule sur lequel la pièce est montée pour la compétition, ...),
- Les dommages résultant d'une cause externe (accident, foudre, fluctuation de courant, ...).
- La garantie ne s'applique qu'aux Produits facturés par Optodis et comportant, de façon lisible, les indications relatives à la marque et à la traçabilité ou l'étiquette de référence pour les Produits rénovés ou restaurés.

**11.5.2 Mise en œuvre de la garantie :** Pour solliciter la garantie sur un Produit, il est essentiel que le Client conserve la facture de montage du Produit sous garantie et qu'il respecte la procédure décrite dans le §11.2.

Les garanties sont limitées au remplacement ou à la réparation des pièces contrôlées comme défectueuses, la main d'œuvre est prise en compte dans le remboursement aux conditions décrites dans le §11.2.

En cas de refus d'un retour de garantie, le Client aura la possibilité de récupérer son article en prenant contact avec son Centre de services Clients

dans un délai de 7 jours calendaires, à compter de la date où il a été informé de ce refus.

**11.5.3 Mise en œuvre de la garantie dans le cas d'un sinistre** : Si le Produit supposé non conforme semble être à l'origine de dommages sur d'autres pièces ou semble être à l'origine d'un accident, le Client doit impérativement l'indiquer sur le site dans le formulaire de garantie. Un responsable SAV Optodis prendra contact avec le Client dans les 2 jours ouvrés.

L'analyse de la garantie pourra être réalisée par un (ou des) expert(s) agréé(s) en automobile, mandaté(s) par les assureurs des parties prenantes qui se déplacera(ont) pour examen du véhicule. Dans ce cas précis, la prise en garantie sera validée et son remboursement effectué dès que l'analyse du Produit aura confirmé l'existence et la cause de la non-conformité.

**12. Responsabilité** : La responsabilité de Optodis en lien avec les Produits vendus, sera dans tous les cas, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits contrôlés et reconnus comme défectueux ou non-conformes par Optodis, ainsi qu'au remboursement éventuel de leurs frais de livraison, à l'exclusion de l'indemnisation de tout préjudice, perte ou dommage indirect, consécutif ou immatériel du Client. La responsabilité de Optodis sera en tout état de cause exclue en cas de concours de la faute du Client, d'un tiers ou de la survenance d'un événement de Force Majeure telle que définie dans le paragraphe 15.

13.

**13. Réserve de propriété** : Optodis conserve la propriété des marchandises livrées jusqu'à complet paiement du prix, en principal, frais et accessoires. Ainsi, Optodis est en droit de revendiquer la propriété des Produits en cas de tout défaut de paiement.

**14. Suspension des obligations et clause résolutoire** : En cas de manquement du Client à l'une de ses obligations au titre des CGV, Optodis pourra de plein droit suspendre l'exécution de ses obligations (notamment la livraison) et/ou procéder immédiatement à la résolution de la vente, sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts.

**15. Force majeure** : En cas de survenance d'un événement de force majeure, tel que défini par l'article 1218 du code civil et la jurisprudence française (la «**Force Majeure**»), incluant notamment, mais non limitativement, tout conflit social propre à Optodis ou extérieur à celle-ci, tout conflit armé, attentat ou émeute, toute inondation ou incendie, toute pénurie de matières

premières ou de sources d'énergie, toute interruption ou arrêt des transports, tout accident affectant la production des sous-traitants, toute mise en redressement ou en liquidation judiciaire d'un sous-traitant, tout accident affectant Optodis, toute intervention des pouvoirs publics affectant le stockage de marchandises, la partie victime en informe aussitôt l'autre partie. Les obligations de Optodis et du Client seront suspendues en cas de Force Majeure aussi longtemps que ces circonstances dureront. Optodis sera également autorisée à annuler en totalité ou en partie l'exécution de ses obligations résultant de la Commande, sans que cela ne donne droit à de quelconques dommages et intérêts au bénéfice du Client.

**16. Contenu du Site** : Optodis n'est tenu que d'une obligation de moyens concernant les informations mises à la disposition des Clients.

Optodis effectue toutes les démarches nécessaires pour s'assurer de la fiabilité des informations mises à la disposition des Clients sur le Site.

Malgré une veille et une mise à jour quotidienne, Optodis ne peut encourir de responsabilité du fait d'inexactitudes techniques, erreurs typographiques ou omissions que le contenu du Site peut comporter, ni pour les résultats qui pourraient être obtenus par l'usage de ces informations. Si un Client constate ce type de problème, il peut en faire part à Optodis directement en ligne sur le site via le formulaire de contact.

**17. Loi applicable** : La loi française est applicable à toute Commande et aux CGV, à l'exclusion des règles de conflit de loi.

**18. Juridiction compétente** : Tout différend, réclamation ou contestation en rapport avec l'exécution ou l'interprétation des CGV, ou en rapport avec une Commande sera soumis aux juridictions compétentes de Lyon.

**19. Notification** : Toute lettre de mise en demeure doit être envoyée par courrier recommandé avec accusé de réception, à l'adresse du siège social de Optodis ou du Client.

**20. Invalidité partielle** : Si une ou plusieurs stipulations des CGV étaient jugées illicites ou nulles, cette illicéité ou nullité n'a pas pour effet d'entraîner l'illicéité ou la nullité des autres stipulations des CGV qui resteront applicables.

**21. Renonciation** : Le fait pour l'une ou l'autre des Parties, en une ou plusieurs occasions, de ne pas se prévaloir d'une ou plusieurs dispositions du Contrat, ne pourra en aucun cas impliquer la renonciation par cette Partie à s'en prévaloir ultérieurement.

**22. Langue du contrat** : Seule la version française des CGV fait foi et prévaut en cas de différence avec une traduction des CGV dans une autre langue.